

REGULAMIN SKELPU INTERNETOWEGO

§ 1 Informacje ogólne

1. Sklep internetowy prowadzony jest przez firmę Medicus Marzena Gołofit, z siedzibą przy ul. Biernackiego 12 lok. 9, 20-089 Lublin, NIP 712 104 57 55, Regon 430627602.
2. Telefon kontaktowy do Sklepu to: 607 104 872; adres e-mail to: zamowienia@sklepymedicus.pl
3. Osoba do kontaktu w sprawie zamówień: Piotr Chmielewski
4. Sklep świadczy usługi w zakresie sprzedaży towarów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejszy Regulamin utworzony jest na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz art. 12 i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz na podstawie Art. 9 ust.1 lit. h ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
6. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu, a jego akceptacja jest niezbędnym warunkiem skutecznego złożenia zamówienia. Każdy, kto przegląda zawartość strony internetowej Sklepu, ma zapewnioną możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu przed złożeniem zamówienia. Regulamin udostępniany jest na stronie internetowej w formie pliku PDF, co umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 2 Przyjmowanie i realizacja zamówień

1. Sklep prowadzi sprzedaż towarów i usług za pośrednictwem sieci Internet. Informacje o towarach zamieszczone są na stronie www.sklepymedicus.pl. Na wskazanej stronie internetowej znajdują się materiały zdjęciowe oraz video zawierające prezentacje towaru.
2. Informacje o towarach zamieszczone na stronie internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a jedynie są zaproszeniem do składania ofert. Przesyłając zamówienie do Sklepu Klient składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamawianego towaru.
3. Wygląd towarów uwidocznionych na fotografiach oraz filmach może nieznacznie odbiegać od towarów zakupionych. Np. wygląd peruki zależy jest od sposobu ułożenia włosów,

zastosowanego cięcia oraz użytych produktów do stylizacji fryzur. Kolorystyka peruk, turbanów i bielizny również może nieznacznie odbiegać od koloru towaru, co jest wynikiem niepełnego odwzorowania barw przez ekrany komputerowe, względnie nieprawidłowej kalibracji gamy barwnej monitora urządzeń elektronicznych.

4. Ceny towarów uwidocznione na stronie internetowej Sklepu są cenami wyrażonymi w złotych polskich, zawierającymi podatek VAT, nie obejmującymi kosztów dostawy. Ceny konkretnych towarów są wiążące z chwilą złożenia przez Klienta zamówienia na te towary. Koszt dostawy przeliczany jest każdorazowo przy składaniu zamówienia i jest zależny od wielkości i wagi zamówienia.

5. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów oraz oferowanego asortymentu. Wiążąca dla stron jest cena towaru uwidoczniona w chwili składania zamówienia.

6. W celu złożenia zamówienia Klient zobowiązany jest dokonać wyboru: zamawianych towarów (w tym wyboru: koloru w przypadku towarów występujących w różnych wariantach kolorystycznych, rozmiaru w przypadku towarów występujących w różnych rozmiarach, pojemności opakowania w przypadku towarów występujących w opakowaniach o różnych pojemnościach), sposobu dostawy oraz sposobu płatności. Dodatkowo Klient powinien podać dane płatności (w tym dane zamawiającego i adres dostawy) oraz dane do faktury (opcjonalnie).

7. Płatność za zamówienie możliwa jest za pośrednictwem przelewu bankowego, systemu PayPal lub eService oraz gotówką w przypadku odbioru towaru w punkcie odbioru.

8. Dostawa może nastąpić pocztą kurierską (przesyłka kurierska) na adres wskazany przez Klienta bądź towar może zostać odebrany w punkcie odbioru (tzw. odbiór osobisty).

9. Złożenie zamówienia następuje poprzez wykonanie następujących czynności: na stronie internetowej Sklepu za pomocą przycisków nawigacyjnych Klient dokonuje wyboru produktów, których zakupem jest zainteresowany. Po naciśnięciu przycisku "DODAJ DO KOSZYKA" Klient może kontynuować zakupy bądź sfinalizować zakup. W celu finalizacji zakupu należy przejść na stronę "KOSZYK" poprzez naciśnięcie przycisku „ZOBACZ KOSZYK”, gdzie uwidocznione są wybrane przez Klienta produkty, ilość zamówionych sztuk, jednostkowa cena produktu oraz kwota sumaryczna całego zamówienia. Na tym etapie Klient dokonuje wyboru sposobu dostawy. Następnie naciska przycisk „PRZEJDŹ DO KASY”, gdzie podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia oraz wybiera formę płatności. W celu złożenia zamówienia Klient jest obowiązany potwierdzić znajomość Regulaminu Sklepu Internetowego. Po podaniu danych opisanych wyżej Klient potwierdza zamówienie za pomocą przycisku „Kupuję i płacę”. Użycie opisanego przycisku

oznacza zawarcie umowy i wiąże się z koniecznością zapłaty za zamówione produkty. Po potwierdzeniu zawarcia umowy przez Klienta, zostaje on automatycznie przekierowany do strony zawierającej podsumowanie zamówienia.

10. W przypadku płatności przy odbiorze realizacja zamówienia rozpoczyna się z chwilą złożenia zamówienia. W przypadku płatności przelewem bądź za pośrednictwem systemu PayPal/eService realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez Sklep informacji o poprawnym wykonaniu operacji od Operatora usługi płatności PayPal/eService bądź po wpłynięciu wpłaty na konto bankowe Sklepu w przypadku płatności przelewem.

11. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w realizacji zamówienia będące rezultatem działań bądź zaniechań operatora poczty elektronicznej, operatora usługi płatności PayPal/eService bądź banku, za pośrednictwem którego dokonywany jest przelew, a także za utrudnienia bądź niemożliwość realizacji zamówienia będących skutkiem wskazania błędnych, niedokładnych lub nieprawdziwych danych osobowych.

12. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia bądź brak możliwości wykonania umowy stanowiące rezultat działań osób trzecich oraz działania siły wyższej, w tym. m. in. przerw w dostawie prądu, usług telekomunikacyjnych oraz Internetu, awarii technicznych, przerw w świadczeniu usług przez firmę przewozową (kurierską), wojny, zamieszek, rozruchów, strajków, epidemii, klęsk żywiołowych.

§ 3 Odpowiedzialność za wady towaru

1. Towary mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. Jeśli towar został objęty gwarancją szczegółowe warunki gwarancji i czas jej trwania podawane są w karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta. Karta gwarancyjna zostaje Klientowi przekazana wraz z towarem. Warunki gwarancji zależą od rodzaju towaru oraz od producenta.

2. Sklep zobowiązany jest dostarczyć towar wolny od wad.

3. W przypadku stwierdzenia wady towaru Klient może skorzystać zarówno z roszczeń z tytułu gwarancji jak i z tytułu rękojmi. Wybór roszczenia należy do Klienta. Uprawnienia związane z gwarancją oraz tryb realizacji tych uprawnień określa karta gwarancyjna. Uprawnienia związane z rękojmią (w tym terminy zgłaszania roszczeń) określają właściwe przepisy prawa.

4. W przypadku skorzystania z uprawnienia do złożenia reklamacji Klient winien odesłać towar na adres ul. Tęczowa 159b, 20-517 Lublin przesyłką pocztową ekonomiczną. Wraz z towarem należy

przesłać zgłoszenie reklamacyjne (opis wady towaru) oraz dowód zakupu. Wzór zgłoszenia reklamacyjnego znajduje się w zakładce „Przydatne linki”. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Sklep zwróci Klientowi koszt przesyłki. Klient wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym winien wskazać numer konta bankowego, na który winna zostać przelana należność z tytułu poniesionych kosztów przesyłki w przypadku uwzględnienia reklamacji, względnie adres, na który wskazana kwota winna zostać przesłana przekazem pocztowym. W przypadku niewskazania przez Klienta sposobu zwrotu kosztów przesyłki Sklep wezwie Klienta (drogą elektroniczną na podany przy składaniu zamówienia adres e-mail) do wskazania tego sposobu. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie oraz brak zwrotu omawianych kwot będące skutkiem niewskazania sposobu przekazania kwot.

5. Składając ofertę zakupu w sklepie internetowym Klient oświadcza, iż posiada wiedzę, że Sklep nie przyjmuje przesyłek nadanych za pobraniem i zrzeka się z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń względem Sklepu.

6. W terminie 14 dni Sklep poinformuje Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

§ 4 Prawo odstąpienia od umowy

1. Przed przekazaniem towaru do wysyłki przez Sklep Klient uprawniony jest do rezygnacji z zamówienia. Aby skorzystać z tego uprawnienia należy skontaktować się ze sklepem telefonicznie bądź drogą elektroniczną (dane kontaktowe wskazane w § 1 pkt 2 niniejszego Regulaminu). Wpłacone należności zostaną zwrócone przelewem na wskazany przez Klienta rachunek bankowy bądź przekazem pocztowym na wskazany przez Klienta adres. W przypadku zaniechania wskazania sposobu zwrotu należności, Sklep wezwie Klienta (drogą elektroniczną na podany przy składaniu zamówienia adres e-mail) do wskazania tego sposobu. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie oraz brak zwrotu omawianych kwot będące skutkiem niewskazania sposobu przekazania kwot.

2. Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą (Konsument), może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz dokonać zwrotu towaru do Sklepu na adres ul. Tęczowa 159b, 20-517 Lublin. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępny jest w zakładce „Przydatne linki”.

3. Zwracany towar musi być kompletny i zwrócony w stanie niezmienionym, Oznacza to, że towar nie może nosić widocznych śladów użytkowania (m. in. uszkodzeń, zabrudzeń, śladów zapachowych). Za w pełni dopuszczalne uważa się dokonania sprawdzenia towaru i przymiarki.

4. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

5. Składając ofertę Klient oświadcza, że rozumie i akceptuje obowiązek zachowania towaru podlegającego zwrotowi w czystości i higienie z uwagi na fakt, iż towary powyższe stanowią produkty medyczne lub produkty użytku ściśle osobistego i wymaga tego ochrona zdrowia klientów sklepu.

6. Sklep dokona zwrotu ceny nabycia towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania zwracanego towaru oraz oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym (nie za pomocą usług bankowości elektronicznej), płatności przy odbiorze lub gdy z przyczyn niezależnych od Sklepu identyfikacja rachunku bankowego, z którego nastąpiła płatność jest niemożliwa Klient winien wskazać sposób przekazania kwoty mającej podlegać zwrotowi wraz ze złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W przypadku zaniechania wskazania, Sklep wezwie Klienta (drogą elektroniczną na podany przy składaniu zamówienia adres e-mail) do wskazania tego sposobu. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie oraz brak zwrotu omawianych kwot będące skutkiem niewskazania sposobu przekazania kwot.

7. Klient w przypadku dokonywania zwrotu ponosi koszt dostarczenia towaru do sklepu (bezpośredni koszt zwrotu rzeczy).

§ 5 Dane osobowe

1. Składając zamówienie w Sklepie, Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Sklepu oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych jest dobrowolne, ale odmowa wyrażenia zgody na ich podanie uniemożliwi wykonanie umowy.

2. Administratorem danych osobowych jest MEDICUS Marzena Gołofit z siedzibą w Lublinie, przy ul. Biernackiego 12/9.

3. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz na podstawie Art. 9 ust.1 lit. h ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r).

4. Klient ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz do zgłoszenia żądania ich usunięcia. Na żądanie użytkownika administrator usunie jego dane osobowe ze zbioru. Żądanie takie należy zgłosić na adres siedziby firmy bądź w formie elektronicznej na adres poczty e-mail wskazany w par. 1 pkt 2 Regulaminu.

5. W celu realizacji usługi Administrator danych może poprosić użytkownika o przekazanie danych osobowych takich jak imię i nazwisko/nazwa, adres, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu.

6. We wszystkich sprawach dotyczących zgromadzonych i wykorzystywanych przez Administratora danych osobowych Użytkownika Użytkownik ten może skontaktować się z Administratorem.

7. Administrator używa plików cookies. Pliki cookies umożliwiają administratorowi lepsze dostosowanie serwisu do preferencji użytkownika oraz wykorzystywane są do zobrazowania przy pomocy statystyki sposobu korzystania z serwisu przez Użytkowników.

8. Użytkownik może w każdej chwili zablokować wykorzystywanie plików cookies przez konkretną stronę internetową bądź wszystkie połączenia z przeglądarki internetowej. Wyłączenie obsługi plików cookies następuje wskutek skorzystania z opcji ustawień oprogramowania - przeglądarki internetowej. Wyłączenie obsługi plików cookies może spowodować ograniczenie niektórych funkcji serwisu.

§ 6 Prawa autorskie i ochronne

Zawierając umowę sprzedaży towaru Sklep w żadnym momencie nie udziela licencji ograniczonej czy nieograniczonej, ani też nie przelewa praw autorskich do treści znajdujących się na stronie internetowej. Wszystkie treści publikowane w domenie www.sklepymedyczne.pl w szczególności zdjęcia, materiały video, opisy stanowią utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie przewidzianej w wymienionej ustawie. Zakazane jest w szczególności bezpłatne i odpłatne kopiowanie, utrwalanie, zwielokrotnianie, wykorzystywanie, dekompilacja, czy adaptacja chronionych treści w jakiegokolwiek formie, na jakichkolwiek polach eksploatacji bez zgody Sklepu pod rygorem odpowiedzialności karnej i cywilnej. Zabronione jest również wykorzystywanie odnośników (hiperłączy) do treści zamieszczonych w domenie www.sklepymedyczne.pl w celu prezentacji towaru lub usług innych przedsiębiorców na jakichkolwiek stronach internetowych bez zgody Sklepu. Wszelkie naruszenia w powyższym zakresie będą skutkowały niezwłocznym

wystąpieniem na drogę sądową oraz powiadomieniem właściwych organów ochrony prawnej konsumentów i konkurencji.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Spory mogące powstać pomiędzy Klientem niebędącym konsumentem w rozumieniu właściwych przepisów, a Sklepem rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla Sklepu.

2. Klient będący konsumentem w rozumieniu właściwych przepisów w celu dochodzenia swoich roszczeń od Sklepu oraz w związku z rozpatrywaniem reklamacji może skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów. Do przykładowych metod polubownego rozstrzygania sporów zaliczyć należy mediację prowadzoną przez inspektora Inspekcji Handlowej oraz poddanie sprawy pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego. Konsument jest także uprawniony do skorzystania z pomocy miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów oraz szeregu organizacji, do których statutowych celów należy ochrona konsumentów. Informacje dotyczące powyższych kwestii znajdują się m. in. na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działającej pod adresem www.uokik.gov.pl

3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 19.02.2021 roku. Sklep zastrzega możliwość dokonania zmian regulaminu, której wejdą w życie po upływie 10 dni od daty ich uwidocznienia na stronie internetowej sklepu w zakładce „Regulamin”.

4. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy.

5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdą przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.